



BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

TITULO DE LA EXPERIENCIA: Carpeta del Ciudadano, de la Entidad, y del Proveedor.

NOMBRE DE LA ENTIDAD LOCAL: Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

ÁREA DE LA ENTIDAD QUE SE HA DESARROLLADO: Tecnologías y Gestión del Conocimiento

OTRAS ÁREAS IMPLICADAS EN LA ORGANIZACIÓN: Servicios Personales, Servicios Económicos, Secretaría.

AÑO: 2009-2012

PERSONA DE CONTACTO

NOMBRE Y APELLIDOS: Mario Alguacil Sanz

CARGO: Director de Tecnologías y Gestión del Conocimiento

DEPARTAMENTO:

DIRECCIÓN: Pl. Vila, 1

CÓDIGO POSTAL: 08980

LOCALIDAD: Sant Feliu de Llobregat

PROVINCIA: Barcelona

TELÉFONO: 936858000

FAX: 936858003

E-MAIL: alguacilsm@santfeliu.cat

WEB: www.santfeliu.cat

DESCRIPCIÓN:

- La carpeta ciudadana, de las entidades, y del proveedor son espacios en la sede electrónica municipal donde, previa identificación, se muestra la información que está en posesión del Ayuntamiento referida a la persona física/jurídica que accede.

OBJETIVOS:

- Dar respuesta a los derechos a la Ley 11/2007 y normativa de desarrollo
- Mejora los servicios prestados a los ciudadanos, haciendo la actividad administrativa más transparente y facilitar el acceso a la información.

RESULTADOS:

Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat CERCA

Inici | Coneix Sant Feliu | Ajuntament | Equipaments | Comunicació | Altres webs | Intranet

Ajuntament Inici | Ajuntament | Seu electrònica

Alcalde
 Govern Municipal
 Atenció ciutadana
 > **Seu electrònica**
 Catàleg de tràmits
 Els meus tràmits
 Les meves dades
 La meva entitat
 Sóc proveïdor
 Perfil de contractant
 Actes de Govern
 Instàncies
 Edictes i Anuncis
 Subvencions 2012
 Serveis municipals
 Registre electrònic
 Validació de documents
 Oferta pública d'ocupació
 Normatives municipals
 Organització
 Pressupostos municipals
 Suport
 Pressupostos municipals
 Eleccions

Seu electrònica Imprimeix

La **seu electrònica** de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat és l'adreça electrònica disponible per a la ciutadania, la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat en l'exercici de les seves competències. A través de la seu, s'accedeix a la informació, serveis i tràmits electrònics de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Tramita ara:

- Sol·licitud d'ajut per a serveis educatius
- Inscripció activitats
- Cita prèvia del servei de podologia municipal
- Sol·licitud de serveis d'atenció domiciliària a les persones que ja reben aquest servei
- Instància General
- Volant de residència
- Sol·licitud de certificació electrònica de matrimoni
- Sol·licitud de certificació electrònica de naixement
- Recollida de mobles i estris domèstics
- Pagament de taxes, preus públics i sancions
- Llicències d'obres i comunicacions prèvies
- Ocupació de via pública amb sacs de runa

Tràmits i gestions | Els meus tràmits | Serveis municipals

Les meves dades | **La meva entitat** | **Sóc proveïdor**

Perfil de contractant | Instàncies | Queixes i suggeriments

Oferta d'Ocupació | Normatives | Factura electrònica